



저작권 안내

이 자료는 시나공 카페 회원을 대상으로 하는 자료로서 개인적인 용도로만 사용할 수 있습니다. 허락 없이 복제하거나 다른 매체에 옮겨 실을 수 없으며, 상업적 용도로 사용할 수 없습니다.

제1과목 컴퓨터 일반

※ 다음 문제를 읽고 알맞은 것을 골라 답안카드의
답란(①, ②, ③, ④)에 표기하시오.

1. 다음 중 한글 Windows 10에서 작업 표시줄의 바로 가기 메뉴에서 설정할 수 있는 항목으로 옳지 않은 것은?

- ① 계단식 창 배열
- ② 창 가로 정렬 보기
- ③ 모든 작업 표시줄 잠금
- ④ 아이콘 자동 정렬

2. 다음 중 한글 Windows 10의 [폴더 옵션]에서 설정할 수 있는 작업에 해당되지 않는 것은?

- ① 숨김 파일 및 폴더를 표시할 수 있다.
- ② 색인된 위치에서는 파일 이름 뿐만 아니라 내용도 검색하도록 설정할 수 있다.
- ③ 숨긴 파일 및 폴더의 숨김 속성을 일괄 해제할 수 있다.
- ④ 파일이나 폴더를 한 번 클릭해서 열 것인지, 두 번 클릭해서 열 것인지를 설정할 수 있다.

3. 다음 중 파일이나 폴더를 복사하거나 이동하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 폴더를 마우스로 선택한 후 동일한 드라이브의 다른 폴더로 끌어서 놓으면 이동이 된다.
- ② USB에 저장되어 있는 파일을 마우스로 선택한 후 바탕 화면으로 끌어서 놓으면 복사가 된다.
- ③ 파일을 마우스로 선택한 후 [Ctrl]을 누른 채 같은 드라이브의 다른 폴더로 끌어서 놓으면 복사가 된다.
- ④ 폴더를 마우스로 선택한 후 [Alt]를 누른 채 같은 드라이브의 다른 폴더로 끌어서 놓으면 이동이 된다.

4. 다음 중 한글 Windows 10의 인쇄 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기본 프린터란 인쇄 시 특정 프린터를 지정하지 않아도 자동으로 인쇄되는 프린터를 말한다.
- ② 프린터 속성 창에서 공급용지의 종류, 공유, 포트 등을 설정할 수 있다.
- ③ 인쇄 대기 중인 작업은 취소시킬 수 있다.
- ④ 인쇄 중인 작업은 취소할 수는 없으나 잠시 중단시킬 수 있다.

5. 다음 중 기억장치의 기억 용량 단위로 가장 큰 것은?

- ① 1TB ② 1KB
③ 1GB ④ 1MB

6. 다음 중 컴퓨터의 기억장치에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 캐시 메모리 : CPU와 주기억장치 사이에서 컴퓨터의 처리 속도를 향상 시키기 위한 것
- ② 가상 메모리 : 주기억장치에 저장된 정보에 접근할 때 주소 대신 기억된 정보의 내용의 일부를 이용하여 직접 접근하는 장치
- ③ 연관 메모리 : 보조기억장치의 일부를 주기억장치처럼 사용하는 메모리 관리 기법
- ④ 버퍼 메모리 : EEPROM의 일종으로, 전력 소모가 적고, 데이터 전송 속도가 빠른 비휘발성 메모리

7. 다음 중 컴퓨터의 롬(ROM)에 기록되어 하드웨어를 제어하며, 하드웨어의 성능 향상을 위해 업그레이드 할 수 있는 마이크로프로그램의 집합을 의미하는 것은?

- ① 프리웨어(Freeware)
- ② 셰어웨어(Shareware)
- ③ 미들웨어(Middleware)
- ④ 펌웨어(Firmware)

8. 다음 중 컴퓨터 시스템에서 사용하는 채널(Channel)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주변장치에 대한 제어 권한을 CPU로 부터 넘겨받아 CPU 대신 입출력을 관리한다.
- ② 입출력 작업이 끝나면 CPU에게 인터럽트 신호를 보낸다.
- ③ CPU와 주기억장치의 속도 차이를 해결하기 위하여 사용된다.
- ④ 채널에는 셀렉터(Selector), 멀티플렉서(Multiplexer), 블록 멀티플렉서(Block Multiplexer) 등이 있다.

9. 다음 중 하드디스크 용량이 부족할 경우의 해결 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① USB 파일 정리
- ② 휴지통 파일 정리
- ③ 디스크 정리 수행
- ④ Windows 기능 제거

10. 다음 중 데이터가 발생하는 즉시 처리되어 결과를 바로 확인할 수 있는 시스템으로, 은행이나 여행사의 좌석 예약 조회 서비스 등에 이용되는 것은?

- ① 실시간 처리 시스템
- ② 일괄 처리 시스템
- ③ 분산 처리 시스템
- ④ 시분할 시스템

11. 다음 중 웹 브라우저의 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인터넷 옵션에서 멀티미디어 편집기를 선택할 수 있다.
- ② 전자우편을 보내거나 FTP 서버에 접속할 수 있다.
- ③ 웹 페이지를 사용자 컴퓨터에 저장하거나 인쇄할 수 있다.
- ④ 자주 방문하는 웹 사이트 주소를 관리할 수 있다.

12. 다음의 장치 중에서 자료가 전송될 최적의 길을 찾아주는 역할을 하며, 네트워크 내의 정보가 다른 네트워크에서도 충분히 읽히도록 해주는 장치는?

- ① 반복기(Repeater) ② 허브(Hub)
③ 라우터(Router) ④ LAN 카드

13. 다음 중 모든 사물을 네트워크로 연결하여 인간과 사물, 사물과 사물간에 언제 어디서나 서로 소통할 수 있게 하는 새로운 정보 통신 환경을 의미하는 것은?

- ① 클라우드 컴퓨팅(Cloud Computing)
② RSS(Rich Site Summary)
③ IoT(Internet of Things)
④ 빅 데이터(Big Data)

14. 다음 중 이미지의 가장자리가 톱니 모양으로 표현되는 계단 현상을 없애기 위하여 경계선을 부드럽게 해주는 필터링 기술은?

- ① 디더링(Dithering)
② 안티앨리어싱(Antialiasing)
③ 렌더링(Rendering)
④ 모핑(Morphing)

15. 다음 중 그래픽 데이터 형식에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① BMP : Windows 운영체제의 표준 비트맵 파일 형식으로 압축하여 저장하므로 파일의 크기가 작은 편이다.
② GIF : 인터넷 표준 그래픽 형식으로 8비트 컬러를 사용하여 최대 256 색상까지만 표현할 수 있으며, 애니메이션 표현이 가능하다.
③ JPEG : 사진과 같은 선명한 정지 영상 압축 기술에 대한 국제 표준으로 주로 인터넷에서 그림 전송에 사용된다.
④ PNG : 트루 컬러의 지원과 투명색 지정이 가능하다.

16. 다음 중 한글 Windows 10의 '작업 관리자' 대화상자에서 수행할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터를 이용하는 사용자 계정의 추가와 삭제를 수행할 수 있다.
② 현재 실행 중인 앱을 강제로 종료시킬 수 있다.
③ 시스템의 CPU 사용 내용이나 할당된 메모리의 크기를 파악할 수 있다.
④ 현재 네트워크 상태를 보고 네트워크 처리량을 확인할 수 있다.

17. 다음 중 컴퓨터 범죄 예방과 대책에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 해킹 여부를 정기적으로 검사한다.
② 의심이 가는 이메일은 열어서 내용을 확인하고 삭제한다.
③ 백신 프로그램을 설치하고 자동 업데이트 기능을 설정한다.
④ 회원 가입한 사이트의 패스워드를 주기적으로 변경한다.

18. 다음 중 컴퓨터에서 사용하는 하드디스크의 파티션에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 하나의 물리적인 하드디스크를 여러 개의 파티션으로 나눌 수 있다.
② 파티션을 나눈 후에 하드디스크를 사용하기 위해서는 포맷을 해야한다.
③ 하나의 하드디스크 내의 모든 파티션에는 동일한 운영체제만 설치할 수 있다.
④ 하나의 파티션에는 한 가지 파일 시스템만을 설치할 수 있다.

19. 다음 중 유틸리티 프로그램에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 다수의 작업이나 목적에 대하여 적용되는 편리한 서비스 프로그램이나 루틴을 말한다.

- ② 컴퓨터의 동작에 필수적이고, 컴퓨터를 이용하는 주목적에 대한 일부 특정 작업을 수행하는 소프트웨어들을 가리킨다.
③ 컴퓨터 하드웨어, 운영체제, 응용 소프트웨어를 관리하는 데 도움을 주도록 설계된 프로그램을 의미한다.
④ Windows에서 제공하는 유틸리티 프로그램으로는 메모장, 그림판, 계산기 등을 예로 들 수 있다.

20. 다음 중 운영체제의 운용 방식으로 옳지 않은 것은?

- ① 일괄 처리는 컴퓨터에 입력하는 데이터를 일정량 모았다가 한꺼번에 처리하는 시스템으로, 오프라인으로만 사용한다.
② 시분할 시스템은 한 대의 시스템을 여러 사용자가 동시에 사용하는 시스템이다.
③ 실시간 처리 시스템은 처리할 데이터가 생겨날 때마다 바로 처리하는 시스템이다.
④ 분산 처리 시스템은 지역적으로 분산된 여러 대의 컴퓨터를 연결하여 작업을 분담하여 처리하는 시스템이다.

제2과목 스프레드시트 일반

21. 다음 중 차트에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기본적으로 워크시트의 행과 열에서 숨겨진 데이터는 차트에 표시되지 않는다.
② 차트 제목, 가로/세로 축 제목, 범례, 그림 영역 등은 마우스로 드래그하여 이동할 수 있다.
③ [Ctrl]을 누른 상태에서 차트 크기를 조절하면 차트의 크기가 셀에 맞춰 조절된다.
④ 사용자가 자주 사용하는 차트 종류를 차트 서식 파일로 저장할 수 있다.

22. 다음은 자료의 화면 표시 형식을 지정한 것이다. 그 결과가 옳은 것은?

입력자료	표시형식	결과
① 2021-8-1	yyyy.mmm	2021.Aug
② 5	##.0	5.00
③ 1234567	0.0E+00	1.23E+8
④ 2234543	#,###, "천원"	2,234천원

23. 다음 중 =SUM(A3:A9) 수식이 =SUM(A3A9)와 같이 범위 참조의 콜론(:)이 생략된 경우 나타나는 오류 메시지로 옳은 것은?

- ① #N/A ② #NULL!
③ #REF! ④ #NAME?

24. 다음 중 [A8] 셀에 아래 함수식을 입력했을 때 나타나는 결과로 옳은 것은?

=COUNTBLANK(A1:A7) + COUNT(A1:A7)

	A
1	민영호
2	
3	이민정
4	노치국
5	6
6	2019-09-09
7	
8	

- ① 4 ② 5
③ 6 ④ 7

25. 아래 워크시트에서 [B2:D6] 영역을 참조하여 [C8] 셀에 표시된 바코드에 대한 단가를 [C9] 셀에 표시하였다. 다음 중 [C9] 셀의 수식으로 옳은 것은?

	A	B	C	D
1		바코드	상품명	단가
2		351	CD	1,000
3		352	칫솔	1,500
4		353	치약	2,500
5		354	종이쪽	800
6		355	케이스	1,100
7				
8		바코드	352	
9		단가	1,500	

- ① =VLOOKUP(C8, \$B\$2:\$D\$6, 3, 0)
 ② =HLOOKUP(C8, \$B\$2:\$D\$6, 3, 0)
 ③ =VLOOKUP(\$B\$1:\$D\$6, C8, 3, 1)
 ④ =HLOOKUP(\$B\$1:\$D\$6, C8, 3, 1)

26. 다음 중 아래 워크시트의 [A1] 셀에서 10.1을 입력한 후 [Ctrl]을 누르고 자동 채우기 핸들을 아래로 드래그한 경우 [A4] 셀에 입력되는 값은?

	A	B
1	10.1	
2		
3		
4		

- ① 10.1 ② 10.4
 ③ 13.1 ④ 13.4

27. 다음 중 [페이지 설정] 대화상자의 [머리글/바닥글] 탭에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 홀수 페이지의 머리글 및 바닥글을 짝수 페이지와 다르게 지정하려면 '짝수와 홀수 페이지를 다르게 지정'을 선택한다.
 ② 인쇄되는 첫 번째 페이지에서 머리글과 바닥글을 표시하지 않으려면 '첫 페이지를 다르게 지정'을 선택한 후 머리글과 바닥글 편집에서 첫 페이지 머리글과 첫 페이지 바닥글에 아무것도 설정하지 않는다.
 ③ 인쇄될 워크시트를 워크시트의 실제 크기의 백분율에 따라 확대·축소하려면 '문서에 맞게 배율 조정'을 선택한다.
 ④ 머리글 또는 바닥글을 표시하기에 충분한 머리글 또는 바닥글 여백을 확보하려면 '페이지 여백에 맞추기'를 선택한다.

28. 다음 중 인쇄에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 기본적으로 워크시트에서 숨기기를 실행한 영역도 인쇄된다.
 ② 인쇄 영역에 포함된 도형들을 함께 인쇄하려면 [파일] → [인쇄]에서 '개체 인쇄'를 선택하여 인쇄한다.
 ③ 워크시트에 삽입된 차트만 인쇄하려면 차트가 선택된 상태에서 인쇄 명령을 실행한다.
 ④ 여러 시트를 한 번에 인쇄하려면 [파일] → [인쇄]에서 '여러 시트 인쇄'를 선택하여 인쇄한다.

29. [매크로 기록] 대화상자에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 매크로 이름에는 공백 문자는 사용할 수 없다.
 ② 바로 가기 키 조합은 숫자로 지정한다.
 ③ 매크로 이름에는 +, -, &, ?와 같은 특수문자는 포함될 수 없다.
 ④ 매크로 이름의 첫 글자는 반드시 문자로 지정해야 합니다.

30. 다음 중 정렬에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 최대 24개의 열을 기준으로 정렬할 수 있다.
 ② 글꼴 색을 기준으로 정렬할 수 있다.
 ③ 정렬 대상 범위에 병합된 셀이 포함되어 있어도 정렬할 수 있다.
 ④ 숨겨진 행은 정렬 결과에 포함되나 숨겨진 열은 정렬 결과에 포함되지 않는다.

31. 다음 중 피벗 테이블에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 원본 데이터가 변경되면 피벗 테이블의 데이터도 자동으로 변경된다.
 ② 외부 데이터를 대상으로 피벗 테이블을 작성할 수 있다.
 ③ 피벗 테이블을 작성한 후에 사용자가 새로운 수식을 추가하여 표시할 수 있다.
 ④ 많은 양의 자료를 분석하여 다양한 형태로 요약하여 보여주는 기능이다.

32. 다음 중 아래 그림과 같이 목표값 찾기를 설정했을 때, 이에 대한 의미로 옳은 것은?

	A	B	C	D	E
1					
2					
3	제목	노트북	프린터	스캐너	평균
4	판매량	60	35	15	36.67
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

- ① 평균이 40이 되려면 노트북 판매량이 얼마가 되어야 하는가?
 ② 노트북 판매량이 40이 되려면 평균이 얼마가 되어야 하는가?
 ③ 노트북 판매량을 40으로 변경하였을 때 평균은 얼마가 되어야 하는가?
 ④ 평균이 40이 되려면 노트북을 제외한 나머지 제품의 판매량이 얼마가 되어야 하는가?

33. 다음 중 매크로의 바로 가기 키에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 매크로 생성 시 설정한 바로 가기 키는 [매크로] 대화상자의 [옵션]에서 변경할 수 있다.
 ② 기본적으로 바로 가기 키는 [Ctrl]과 조합하여 사용하지만 대문자로 지정하면 [Shift]가 자동으로 덧붙는다.
 ③ 바로 가기 키의 조합 문자는 영문자만 가능하고, 바로 가기 키를 설정하지 않아도 매크로를 생성할 수 있다.
 ④ 엑셀에서 기본적으로 지정되어 있는 바로 가기 키는 매크로의 바로가기 키로 지정할 수 없다.

34. 아래 워크시트에서 [A]열에 [셀 서식] → [표시 형식] → [사용자 지정] 형식을 이용하여 [C] 열과 같이 나타내고자 한다. 다음 중 입력해야 할 사용자 지정 형식으로 옳은 것은?

	A	B	C
1	김철수		김철수님
2	박영희		박영희님
3	이영수		이영수님
4	유인나		유인나님

- ① G/표준님 ② @'님'
 ③ G/표준'님' ④ @님

35. 다음 중 아래와 같이 조건을 설정한 고급 필터의 실행 결과에 대한 설명으로 옳은 것은?

소속	근무경력
<>영업팀	>=30

- ① 소속이 '영업팀'이 아니면서 근무경력이 30년 이상인 직원 정보
- ② 소속이 '영업팀'이면서 근무경력이 30년 이상인 직원 정보
- ③ 소속이 '영업팀'이 아니거나 근무경력이 30년 이상인 직원 정보
- ④ 소속이 '영업팀'이거나 근무경력이 30년 이상인 직원 정보

36. 아래 워크시트에서 [A]열을 오름차순 정렬할 경우 올바르게 정렬된 것은?

	A
1	A
2	FALSE
3	1
4	0
5	TRUE

①

	A
1	A
2	0
3	1
4	FALSE
5	TRUE

③

	A
1	FALSE
2	TRUE
3	A
4	0
5	1

②

	A
1	0
2	1
3	A
4	FALSE
5	TRUE

④

	A
1	FALSE
2	TRUE
3	0
4	1
5	A

37. 다음 중 날짜 및 시간 데이터에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 날짜를 입력할 때 일을 입력하지 않으면 자동으로 해당 월의 1일로 입력된다.
- ② 셀에 4/9를 입력하고 [Enter]를 누르면 셀에 04월 09일로 표시된다.
- ③ 날짜 및 시간 데이터는 자동으로 오른쪽을 기준으로 정렬된다.
- ④ [Ctrl]+[;]을 누르면 시스템의 현재 시간, [Ctrl]+[Shift]+[;]을 누르면 오늘 날짜가 입력된다.

38. 다음 중 데이터가 입력된 셀에서 [Delete]를 눌렀을 때의 상황에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 셀에 설정된 메모는 지워지지 않는다.
- ② 셀에 설정된 내용과 서식이 함께 지워진다.
- ③ [홈] → [편집] → [지우기] → [내용 지우기]를 실행한 것과 동일한 결과가 발생한다.
- ④ 바로 가기 메뉴에서 [내용 지우기]를 실행한 것과 동일한 결과가 발생한다.

39. 다음 중 데이터 통합에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 데이터 통합은 위치를 기준으로 통합할 수도 있고, 영역의 이름을 정의하여 통합할 수도 있다.
- ② '원본 데이터에 연결' 기능은 통합할 데이터가 있는 워크시트와 통합 결과가 작성될 워크시트가 같은 통합 문서에 있는 경우에만 적용할 수 있다.
- ③ 다른 원본 영역의 레이블과 일치하지 않는 레이블이 있는 경우에 통합하면 별도의 행이나 열이 만들어진다.
- ④ 여러 시트에 있는 데이터나 다른 통합 문서에 입력되어 있는 데이터를 통합할 수 있다.

40. 다음 중 조건부 서식을 이용하여 [A2:C5] 영역에 EXCEL과 ACCESS 점수의 합계가 170 이하인 행 전체에 셀 배경색을 지정하기 위한 수식으로 옳은 것은?

	A	B	C
1	이름	EXCEL	ACCESS
2	김경희	75	73
3	원은형	89	88
4	나도향	65	68
5	최은심	98	96

- ① =B\$2+C\$2<=170
- ② =\$B2+\$C2<=170
- ③ =\$B\$2+\$C\$2<=170
- ④ =B2+C2<=170

정답 및 해설

1. ④	2. ③	3. ④	4. ④	5. ①	6. ①	7. ④	8. ③	9. ①	10. ①
11. ①	12. ③	13. ③	14. ②	15. ①	16. ①	17. ②	18. ③	19. ②	20. ①
21. ③	22. ①	23. ④	24. ①	25. ①	26. ③	27. ③	28. ③	29. ②	30. ②
31. ①	32. ①	33. ④	34. ④	35. ①	36. ②	37. ④	38. ②	39. ②	40. ②

|

